

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatleute

Kölle- Fachhandel, Andreas Kölle e.K., Albersfeld 1/1, 88213 Ravensburg

I Geltungsbereich

Alle unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen. Das Liefergebiet umfasst grundsätzlich das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Es besteht keine Verpflichtung, Bestellungen von Personen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland anzunehmen.

II Vertragsabschluss

- (1) Die per Internet, Telefon, per Post, per Fax, getätigte Bestellung des Käufers stellt ein verbindliches Angebot dar.
- (2) Sie sind als Besteller an Ihre Bestellung zwei Wochen gebunden. Der Vertrag kommt vor Ablauf dieser Frist zustande, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich bestätigen oder die Lieferung ausführen bzw. wenn Sie die bestellte Ware erhalten. Wir sind verpflichtet, Sie unverzüglich zu unterrichten, wenn wir die Bestellung nicht annehmen.

III Vertragsunterlagen

An von uns erstellten Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor, sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für solche schriftlichen Unterlagen, die als "vertraulich" bezeichnet sind. Vor der Weitergabe an Dritte bedarf der Käufer unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

IV Rücktritt des Verkäufers

Wir sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Käufer falsche Angaben über seine Kreditwürdigkeit gemacht hat oder aufgrund eines von uns nicht zu vertretenden Umstandes ein eigener Einkauf des Kaufgegenstandes nicht vertragsgemäß möglich ist. Ein Rücktrittsrecht besteht auch dann, wenn der Lieferung ein mit zumutbaren Aufwendungen nicht zu überwindendes Leistungshindernis entgegensteht, das nicht durch uns zu vertreten ist.

Wir werden den Käufer unverzüglich von der Nichtverfügbarkeit informieren und unverzüglich bereits erhaltene Gegenleistungen an den Käufer erstatten.

V Vertragsgegenstand

- (1) Angebote sind freibleibend und haben eine Gültigkeitsdauer von drei Monaten.
- (2) Die in Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltenen und die mit einem sonstigen Angebot gemachten produktbeschreibenden Angaben wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungsdaten sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Geringe Abweichungen von solchen produktbeschreibenden Angaben gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie für den Käufer nicht unzumutbar sind.

- (3) Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, soweit die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstandes Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein daraus keine Rechte hergeleitet werden.
- (4) Maßgebend für Umfang, Art und Qualität der Leistungen ist unser Angebot oder das Auftragspapier des Kunden, welches zusammen mit der Ware angeliefert wird. Sonstige Angaben oder Anforderungen werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Vertragspartner dies schriftlich vereinbaren oder wir sie schriftlich bestätigt haben. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Vereinbarung oder unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

VI Preis/Zahlungsbedingungen

- (1) Unsere Preise verstehen sich ab Lager zuzüglich Mehrwertsteuer. Diese wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Lieferung berechnet und gesondert ausgewiesen. Ebenso kommen hinzu die Kosten für Verpackung und Transport. Der Abzug von Skonto etc. bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.
- (2) Verpackungsmaterial (z.B. Paletten) sind an uns zu Lasten des Käufers zurückzugeben.
- (3) Der Kaufpreis ist bei Übergabe des Kaufgegenstandes und Aushändigung oder Übersendung der Rechnung sofort zur Zahlung fällig, bei Teilleistungen entsprechend anteilig.

VII Abnahme

Der Käufer ist verpflichtet, den Kaufgegenstand innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Bereitstellungsanzeige abzunehmen. Bei Nichtabnahme können wir von unseren gesetzlichen Rechten Gebrauch machen.

VIII Widerrufsbelehrung

- (1) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von **zwei** Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV.

- (2) Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Kölle- Fachhandel
Andreas Kölle e.K.
Albersfeld 1/1
88213 Ravensburg-Oberzell

E-Mail: info@koelle-ausbaustoffe.de

Diese E-Mail Adresse ist gegen Spam-Bots geschützt. Sie müssen Javascript aktivieren, damit Sie sie sehen können.

(3) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung oder der Rücksendung der Ware erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung

IX Liefer- und Leistungszeit

- (1) Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich und verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- (2) Bestellte Ware liefern wir entweder selbst oder unter Beauftragung von Dritten an die Ihrerseits angegebene Lieferanschrift. Die Lieferanten sind grundsätzlich nur zu einer Lieferung bis Bordsteinkante verpflichtet.
- (3) Über nicht vorrätige Ware und sich daraus ergebende Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich per E-Mail unterrichten; Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt. Wir sind, soweit Ihnen zumutbar, zur Erbringung von Teilleistungen berechtigt; hierdurch entstehende zusätzliche Kosten gehen zu unseren Lasten. Sollten Sie auf keinen Fall eine Teilleistung wünschen, ist dies unverzüglich nach

Mitteilung der Lieferverzögerung in Textform (z.B. als Brief, Fax oder E-Mail) mitzuteilen.

- (4) Sind wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat, oder ist die Ihrerseits bestellte Ware für einen Zeitraum von mindestens einem Monat wegen höherer Gewalt nicht verfügbar, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir werden Sie im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts nach Maßgabe dieses Absatzes werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben im Übrigen unberührt.

X Lieferung / Eigentumsvorbehalt

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt.

Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. In diesem Fall geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät.

XI Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- (1) Zur Aufrechnung von Forderungen sind Sie, auch für den Fall, dass Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden sollen, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche, mit denen Sie aufrechnen möchten, rechtskräftig festgestellt, von uns anerkannt oder unstrittig sind.
- (2) Zurückbehaltungsrechte können Sie nur geltend machen, wenn der Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

XII Mängelhaftung

- (1) Die Haftung für Mängel beträgt für Neuware 2 Jahre und für Gebrauchtwaren 1 Jahr, jeweils gerechnet ab Übergabe.
- (2) Es wird keine Haftung übernommen für Schäden, die insbesondere aus ungeeigneter Verwendung und/oder aus fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstehen.
- (3) Die Mängelhaftung ist zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Scheitert die Nacherfüllung, so hat der Käufer nach seiner Wahl Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.
- (4) Die Abtretung oder Weitergabe von Ansprüchen auf Mängelhaftung an Dritte ist ausgeschlossen.

XIII Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Wir haften uneingeschränkt für vorsätzlich verursachte Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Zudem haften wir für die fahrlässige Verletzung grundsätzlicher Pflichten, welche für die Erfüllung des Vertrages unabdingbar sind.

XIV Verjährung

- (1) Die Verjährungsfrist beträgt bei Ansprüchen wegen Mängeln von Neuware zwei Jahren, beginnend ab Übergabe der Ware an den Kunden.
- (2) Die Verjährungsfrist beträgt bei Ansprüchen wegen Mängeln von Gebrauchtware ein Jahr, beginnend ab Übergabe der Ware an den Kunden.
- (3) Bei anderen Ansprüchen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zwei Jahre, beginnend ab dem Zeitpunkt, in dem der Kunde von den Anspruchs begründenden Umständen Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste.
- (4) Bei Schadens- und Aufwendungsersatz aus Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Garantie, Arglist sowie bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz gelten jedoch stets die gesetzlichen Verjährungsfristen. Dies gilt auch, sofern das Gesetz gemäß §§ 438 Abs. 1 Nr. 2, 479 Abs. 1 und § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB längere Fristen bestimmt.

XV Rechtsordnung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, jedoch nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

XVI Datenschutz

Der Käufer ist damit einverstanden, dass im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallende personenbezogene Daten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckbezogen verarbeitet und genutzt werden.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen und Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.